

ڈپازٹ اکاؤنٹس کی اہم معلومات کی تفصیل (KFS) for AL Habib Digital Account (FCY)

BANK AL HABIB LTD بینک الحبیب لمیٹڈ branch	Date: تاریخ Jan, 2024
<p>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>اہم بات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیے۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔</p>	

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہوسکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس/توامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	AL Habib Digital Account FCY
Currency کرنسی	USD, EURO, GBP
Minimum Balance for Account	To open کھولنے کیلئے
	To keep رکھنے کیلئے
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹنس فیس	0
Is Profit Paid on account کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے Subject to the applicable tax rate (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)	N/A
Indicative Profit Rate. (%) (% انڈیکٹیو پرافٹ ریٹ)	USD - 1% GBP - 1% Euro - 1%
Profit Payment Frequency پرافٹ پیمنٹ فریکوئنسی	Monthly
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs.----- on given periodicity) فراہم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پر, آپ مقررہ مہینہ میں ___ روپے کما سکتے ہیں)	N/A

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, on our website at www.bankalhabib.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم بات: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے خاص سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری برانچز، ویب سائٹ www.bankalhabib.com پر مکمل فہرست مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز لاگو ٹیکس کے بغیر ہیں۔

Services سہولیات	Modes روایتی	AL Habib Digital Account FCY
Cash Transaction نقد لین دین	Intercity انٹرسیٹی	0
	Intra-city شہر کے اندر	0
	Own ATM withdrawal اپنے لے لے ایف ایف سے رقم نکالوان	0
	Other Bank ATM دیگر بینک ایف ایف	-
SMS Alerts Monthly ایس ایم ایس الرٹس ماہانہ	ADC/Digital ایف ڈی سی / ڈیجیٹل	-
	Clearing کلیئرنگ	PKR 160/-
Debit Cards (Issuance & Annual charges)	Visa Silver ویزا سلور	-
	Visa Gold ویزا گولڈ	-
	Visa Platinum ویزا پلاٹینم	-
	UnionPay یونین پی	-
	Paypak پیپاک	-
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	0 (on maintaining monthly average balance of equivalent to PKR 25,000). If average balance is not maintained, charges of PKR 25/- per leaf
	Stop payment اسٹاپ پیمنٹ	PKR 700/- per instruction
	Loose cheque لووز چیک	Not Offered/Discontinued

Services سہولیات	Modes روایتی	AL Habib Digital Account FCY
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک/ پی آرڈر	PKR 400/-
Remittance Foreign ترسیلات زر غیر ملکی	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	3 Free Per Month (on maintaining monthly average balance of equivalent to PKR 25,000), otherwise US \$20 plus bank charges. Additional 0.50% or Minimum \$4 will be applicable, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.
	FTT/ Wire Transfer وائر ٹرانسفر	US \$35 plus bank charges. Additional 0.50% or Minimum \$4 will be applicable, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.
Statement of Account اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ	Annual سالانہ	0
	Half Yearly ششماہی	0
	Duplicate نقل	Statement of A/c upto 6 Months PKR 35/- Statement of A/c Above 6 months Additional PKR 35/- per 6 months
Fund Transfer فونڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels ڈیجیٹل چینلز	Free IBFT - Upto Rs. 25,000/- per month / per account. For additional amount above Rs. 25,000/- per month / per account, 0.1% of the transaction amount or Rs. 200/-, whichever is lower will be charge
	Others دوسرے	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0
	Mobile Banking Subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0
Clearing کلیئرنگ	Normal عام	0
	Intercity انٹرسیٹی	PKR 300/-per instrument
	Same Day اسی دن	PKR 500/- Flat
Closure of Account اکاؤنٹ کا بند کرنا	Customer Request صارف کی درخواست پر	0

آپ کو واقف ہونا چاہیے You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کیلئے لازم شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے پوچھیں۔

Cheque Bounce: Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، ۱۸۶۰ کی پاکستان پیپل کوڈ کے سیکشن ۲۸۹ ایف اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس کے سیکشن ۲۰ کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقبوضہ کا سامنا ہوتا ہے، اس مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

Safe Custody: You are requested to do not share any personal information such as: Birth, mother's maiden name, Internet/Mobile Banking user ID & passwords, One Time Passwords, TPIN, Debit/Credit card number, PIN and CVV. In case you receive such email, please do not respond. Instead, we would appreciate it if you report these emails/SMS at info@bankalhabib.com

محفوظ تحویل: آپ سے درخواست کی جاتی ہے کہ کوئی بھی ذاتی معلومات شیئر نہ کریں: جیسے پیدائش، ماں کا پہلا نام، آٹا ڈی اور پاس ورڈ، ون ٹائم پاس ورڈ، ٹی پی این، ڈیبٹ/کریڈٹ کارڈ کا نمبر، پین اور سی وی وی وغیرہ۔ اگر آپ کو ایسی ای میل موصول ہوتی ہے تو براہ کرم جواب نہ دیں۔ اس کی بجائے آپ ان ای میلز یا ایس ایم ایس کو info@bankalhabib.com پر اطلاع دیں۔

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can visit your relationship branch to update your information.

ریکارڈ آپ ڈیٹ کرنا: کسی بھی اہم ابلاغ کی عدم دستیابی سے بچنے کیلئے بینک کے پاس پروفائل/ریکارڈ ہمیشہ اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنی ریلیشن شپ برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. You have to reactivate your account.

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اس کو غیر فعال سمجھا جائے گا۔ آپ کو اپنا اکاؤنٹ دوبارہ ایکٹیو کرنا ہوگا۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your relationship branch.

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سالوں کے دوران غیر فعال رہیں، سوائے ان ڈپازٹس کے جو نابالغ، حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانونی تقاضے شرايط پوری کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیے جائیں۔ حوالہ کیے گئے ڈپازٹس کیلئے متعلقہ بینکوں کے ذریعے مطالبہ کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی ریلیشن شپ برانچ سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, kindly visit your Relationship Branch اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے، براہ مہربانی اپنی ریلیشن شپ برانچ میں تشریف لے جائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Bank AL Habib Limited,
Customer Services Division (CSD),
Plot # 28-C, Lane 3, Bukhari Commercial,
2nd, 3rd & 4th Floor, Khayaban-e-Bukhari Branch,
Phase VI, DHA Karachi. (021) 35171784-89
Helpline: (021) 111-014-014
Email: feedback@bankalhabib.com/info@bankalhabib.com
Website: www.bankalhabib.com

In case of unsatisfactory resolution, you may also write to the Banking Mohtasib Pakistan at following address:

Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen Complex, 5th floor, M. R. Kiyani Road, Karachi. http://www.bankingmohtasib.gov.pk/

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں اس اہم معلومات کی تفصیل کو وصول کرتے ہوئے سمجھتا ہوں اور قبول کرتا ہوں

Customer Name: صارف کا نام	Date: تاریخ			
Product Chosen: پروڈکٹ کا انتخاب	AL Habib Digital Account FCY			
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	انفرادی / مشترکہ / کوئی بھی ایک Single/Joint/Either or Survivor			
Address: ایڈریس				
Contact No.: رابطہ کا نمبر	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border: none;">Mobile No. موبائل نمبر</td> <td style="width: 33%; border: none;">Email Address: ای میل ایڈریس</td> <td style="width: 33%; border: none;"></td> </tr> </table>	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address: ای میل ایڈریس	
Mobile No. موبائل نمبر	Email Address: ای میل ایڈریس			
Customer Signature: صارف کے دستخط	Signature Verified: دستخط کی توثیق			
Customer Signature: صارف کے دستخط (Secondary-Incase of Joint Account) (سیکنڈری۔ مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں)	Signature Verified: دستخط کی توثیق			