Updated as of July, 2024

Key Fact Statement (KFS) for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کی اہم معلومات کی تفصیل

BANK AL HABIB LTD بینک الحبیب لمیٹڈ **__________ branch**	Date: تاریخ **IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. اہم بات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں ۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لئے بھی استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

Account Types and Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.
For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں. سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹز کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہوسکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس/ ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کرسکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں.

Particulars تفصیلات		Conventional AL Habib Remit Digital Savings Account
Currency کرنسی		PKR
Minimum Balance for Account	**To open کھولنے کیلئے**	0
	To keep رکھنے کیلئے	0
Account Maintenance Fee **اکاؤنٹ مینٹنس فیس**		0
Is Profit Paid on account **کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے** **Subject to the applicable tax rate** **(قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)**		Yes
Indicative Profit Rate. (%) **انڈیکیٹیو پرافٹ ریٹ (%)**		19.00%
Profit Payment Frequency پرافٹ پیمنٹ فریکوئنسی		Monthly
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs.------ on given periodicity) **(ہر ۱۰۰۰ روپے پر ، آپ مقررہ میعاد میں ____ روپے کما سکتے ہیں)فراہم کردہ مثال:**		Monthly Avg Bal: PKR. 1,000 Monthly Profit: PKR. 15.83

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, on our website at www.bankalhabib.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز
اہم بات: یہ اس اکاؤنٹ کے لئےخاص سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری برانچز، ویب سائٹ www.bankalhabib.com پر مکمل فہرست مل سکتی ہے۔ براہِ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز لاگوٹیکس کے بغیر ہیں ۔

Services سہولیات	Modes روایتی	Conventional AL Habib Remit Digital Savings Account
Cash Transaction **نقد لین دین**	Intercity انٹرسٹی	0
	Intra-city شہر کے اندر	0
	Own ATM withdrawal اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوان	0
	Other Bank ATM دیگر بینک اے ٹی ایم	PKR 35/- per transaction
SMS Alerts Monthly **ایس ایم ایس الرٹس ماہانہ**	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	-
	Clearing کلیئرنگ	PKR 200/- per month per account for Individuals and Sole Proprietorship Accounts
	For other transactions دیگر لین دین کے لئے	
Debit Cards (Issuance & Annual charges) **ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)**	Visa Silver ویزا سلور	PKR 2,750/-
	Visa Gold ویزا گولڈ	PKR 4,000/-
	Visa Platinum ویزا پلاٹینم	PKR 7,500/-
	Visa Signature ویزا سگنیچر	PKR 18,000/-
	UnionPay یونین پے	PKR 2,500/-
	Paypak پے پاک	PKR 2,000/-
Cheque Book **چیک بک**	Issuance اجراء	PKR 25/- per leaf
	Stop payment اسٹاپ پیمنٹ	PKR 700/- per instruction
	Loose cheque لوز چیک	Not Offered

Services سہولیات	Modes روایتی	Conventional AL Habib Remit Digital Savings Account
Remittance (Local) **(مقامی)ترسیلات زر**	Banker's Cheque / Pay Order بینکرز چیک/پے آرڈر	**PKR 450/-** (No charges for making Banker's Cheque/DD/any other related instrument for payment of fee/dues in favor of educational institutions, HEC/Board etc.)
Remittance Foreign **ترسیلات زر غیر ملکی**	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	US $20 plus bank charges. Additional 0.50% or Minimum $4 will be applicable, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	US $35 plus bank charges. Additional 0.50% or Minimum $4 will be applicable, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.
Statement of Account **اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ**	Annual سالانہ	0
	Half Yearly ششماہی	0
	Duplicate نقل	Statement of A/c upto 6 Months PKR 35/- Statement of A/c Above 6 months Additional PKR 35/- per 6 months
Fund Transfer **فنڈ ٹرانسفر**	ADC/Digital Channels ADC/ڈیجیٹل چینلز	Free IBFT - Upto Rs. 25,000/- per month / per account. For additional amount above Rs. 25,000/- per month / per account, 0.1% of the transaction amount or PKR 200/-, whichever is lower will be charged
	Others دوسرے	0
Digital Banking **ڈیجیٹل بینکنگ**	Internet Banking Subscription (one- time & annual) (ایک بار اور سالانہ)انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت	0
	Mobile Banking Subscription (one- time & annual) (ایک بار اور سالانہ)موبائل بینکنگ سبسکرپشن	0
Clearing **کلیئرنگ**	Normal نارمل	0
	Intercity انٹر سٹی	PKR 300/- per instrument
	Same Day اسی دن	PKR 500/- Flat
Closure of Account **اکاؤنٹ کا بند کرنا**	Customer Request صارف کی درخواست پر	0

You Must Know آپ کو واقف ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کیلئےلازم شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے پوچھیں۔

Cheque Bounce: Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، ۱۸۶۰ کی پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن ۴۸۹.ایف اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریکوری آف فنانس) آرڈینینس کےسیکشن ۲۰ کےتحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمےکا سامنا ہو تا ہے.اسی مناسبت سے ،آپ کوانتہائ سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوۓ چیک لکھنا چاہیے.

Safe Custody: You are requested to do not share any personal information such as: Birth, mother's maiden name, Internet/Mobile Banking user ID & passwords, One Time Passwords, TPIN, Debit/Credit card number, PIN and CVV. In case you receive such email, please do not respond. Instead, we would appreciate it if you report these emails/SMS at info@bankalhabib.com

محفوظ تحویل : آپ سے درخواست کی جاتی ہے کہ کوئ بھی ذاتی معلومات شیئر نہ کریں: جیسے پیدائش، ماں کا پہلا نام، آئ ڈی اور پاس ورڈ ، ون ٹائم پاس ورڈ، ٹی پن، ڈیبٹ کارڈ، کریڈٹ کارڈ کا نمبر، پن اور سی وی وی وغیرہ ۔ اگر آپ کو ایسی ای میل موصول ہوتی ہے تو براہ کرم جواب نہ دیں۔ اس کی بجاۓ آپ ان ای میلز یا ایس ایم ایس کو
info@bankalhabib.com پر اطلاع دیں ۔

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can visit your relationship branch to update your information.

ریکارڈ آپ ڈیٹ کرنا: کسی بھی اہم ابلاغ کی عدم دستیابی سے بچنے کیلئےبینک کے پاس پروفائل/ریکارڈ ہمیشہ اپ ڈیٹ رکھیں ۔آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنی ریلیشن شِپ برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. You have to reactivate your account.

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو ، اس کو غیر فعال سمجھا جائے گا۔ آپ کو اپنا اکاؤنٹ دوبارہ ایکٹیویٹ کرنا ہو گا۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your relationship branch.

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس ، 1962کے سیکشن 31 کے تحت ، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سالوں کے دوران غیر فعال رہے ہوں ، سوائے ان ڈپازٹس کے جو نابالغ ، حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں ، قانونی تقاضے شرائط پوری کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان(ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جاتےہیں۔ حوالے کئے گئے ڈپازٹس کیلئے متعلقہ بینکوں کے ذریعے مطالبہ کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے ، براہ کرم اپنی ریلیشن شپ برانچ سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, kindly visit your Relationship Branch

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے ، براہِ مہربانی اپنی ریلیشن شپ برانچ میں تشریف لےجائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Bank AL Habib Limited,
Customer Services Division (CSD),
Plot # 28-C, Lane 3, Bukhari Commercial,
2nd, 3rd & 4th Floor, Khayaban-e-Bukhari Branch,
Phase VI, DHA Karachi. (021) 35171784-89
(021) 35243591 Helpline: (021) 111-014-014
Email: feedback@bankalhabib.com/info@bankalhabib.com
Website: www.bankalhabib.com
In case of unsatisfactory resolution, you may also write to the Banking Mohtasib Pakistan at following address:
Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen Complex, 5th floor, M. R. Kiyani Road, Karachi.http://www.bankingmohtasib.gov.pk/

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT
میں اس اہم معلومات کی تفصیل کووصول کرتے ہوۓسمجھتا ہوں اور قبول کرتا ہوں

Customer Name: صارف کا نام		**Date:تاریخ**			
Product Chosen: پروڈکٹ کا انتخاب	**AL Habib Remit Digital Savings Account**				
Mandate of account: **اکاؤنٹ کا مینڈیٹ**	**Single انفرادی**				
Address: ایڈریس					
Contact No.: رابطے کا نمبر		**Mobile No. موبائل نمبر**		**Email Address: ای میل ایڈریس**	
Customer Signature: **صارف کے دستخط**		**Signature Verified:** **دستخط کی توثیق**			
Customer Signature: صارف کے دستخط **(Secondary-Incase of Joint Account)** **(سیکنڈری۔ مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں)**		**Signature Verified:** **دستخط کی توثیق**			